

Mind Family 产品 常见问题

KHADAS

Mind – 硬件

Mind 电池

Mind 的内置电池是否支持设备在断电情况下正常工作？

Mind 的内置电池容量为 5.55Wh，当设备睡眠或休眠时，可支持待机 25 小时左右。设备开机和正常使用时需接入电源适配器，不建议使用内置电池独立供电工作。

如何设置 Mind 断电后进入的系统模式？每种模式有什么区别？

Mind 断开电源适配器后可进入的系统模式共有 4 种：不采取任何操作、睡眠、休眠、关闭显示器。分别对应以下场景：

- 睡眠：断开供电后，设备进入睡眠模式。接入电源后，设备自动唤醒。
- 休眠：断开供电后，设备进入休眠模式。接入电源后，按下 Mind 机身按键，即可唤醒设备。
- 关闭显示器：断开供电后，设备当前连接的显示器会熄灭，但系统仍会降频运行。接入电源后，设备自动唤醒，显示器自动点亮。
- 不采取任何操作：断开供电后，设备不会进入任何模式，系统会降频运行。电池电量低于 20% 时（约 30 分钟后），系统将自动休眠；电池电量低于 10% 时将强制关机。在进入休眠前，接入电源时设备自动唤醒。

要修改断电后 Mind 进入的系统模式，有以下两种方法：

1. 更改 Windows 系统设置：从搜索栏中进入 **控制面板 > 系统和安全 > 电源选项 > 选择电源按钮的功能** > 从下拉菜单中选择**按睡眠按钮时**要进入的模式（**用电池和接通电源项**）> **保存修改**。
2. 前往 Mind App，更改**跨场景功耗模式**。支持**睡眠、休眠和电池供电(对应 Windows 系统的不采取任何操作和关闭显示器选项)** 3 种模式。

保存对应设置后，拔掉电源适配器后，Mind 将自动进入对应模式。默认进入的系统模式为**休眠**。Mind 搭配 Mind Graphics 使用时，无需更改该模式。单独使用 Mind 或将 Mind 搭配 Mind Dock 使用时，可前往 Mind App，将跨场景功耗模式更改为**睡眠**，以获得更优的使用体验。如计划长时间断电，建议断电前保存好资料并关机，防止数据丢失。

Mind 按键

Mind 按键有哪些功能？

Mind 按键有以下 5 种功能：

1. 在 Windows 系统设置中（**控制面板 > 系统和安全 > 电源选项 > 选择电源按钮的功能 > 按睡眠按钮时 > 用电池和接通电源项**），可设置按下机身按键后想要进入的系统模式，共 5 种：睡眠、休眠、关机、关闭显示器，或不采取任何操作。
2. 将电源按钮功能设为休眠、关机，或关闭显示器时，设备进入对应系统模式后，按下机身按键即可唤醒或开机。设为睡眠时，接入电源后，设备自动唤醒，无需按键。
3. 如需关机，长按机身按键 3 秒，出现关机提示弹框后，下拉即可关机。
4. 如需强制关机，长按机身按键 8 秒。
5. 如需恢复 BIOS 默认配置，长按机身按键 30 秒，直至按键灯闪烁。

Mind 指示灯

按键指示灯不同颜色分别表示什么状态？

呼吸闪烁	常亮	快闪
 设备处于开机状态，正在充电。	设备处于开机状态，电量已满。	—
 设备处于休眠或关机状态，正在充电	—	—
 设备处于睡眠状态，正在充电。	设备处于睡眠状态，电量已满，	—
 内置电池电量低于 30%。	—	无电池(内置电池无法识别或接触不良时)或者电池故障状态下开机工作。
 设备断开电源适配器，处于睡眠、休眠或关机状态。		

电源适配器

低压电源适配器可以给 Mind 使用吗？

Mind 的标准输入电压为 20V，低于此电压的电源适配器无法支持设备正常工作。建议采用官方标配的电源适配器，以充分发挥 Mind 的性能。

内存

Mind 支持用户自己加内存条吗？

Mind 内存采用板载方案，不支持更换或加装内存条。

存储

Mind 的两个 SSD 卡槽分别支持什么规格的硬盘？

Mind 2 (Intel® 酷睿™ Ultra)

内置 SSD 卡槽位：M.2 NVMe PCIe 4.0 2230 SSD
可扩展 SSD 卡槽位：M.2 NVMe PCIe 4.0 2230 SSD（空槽位）

Mind（第 13 代英特尔® 酷睿™）

内置 SSD 卡槽位：M.2 NVMe PCIe 4.0 2230 SSD
可扩展 SSD 卡槽位：M.2 NVMe PCIe 3.0 2230 SSD（空槽位）

Mind 采用的是什么类型的硬盘？

Mind 搭载的是 M.2 NVMe PCIe 4.0 2230 SSD 硬盘，共有两个 SSD 硬盘卡槽位。

Mind 最大支持多少容量的硬盘？

Mind 支持市面主流 M.2 NVMe 2230 SSD 硬盘的容量规格，可扩展槽支持的最大硬盘容量为 2TB（此为 Khadas 实验室购买到的最大容量硬盘测试数据）。

用户可以自己更换 SSD 硬盘吗？

Mind 机身底部设有 SSD 硬盘卡槽，按下一侧即可轻松开启卡槽盖，以更换或加装 SSD 硬盘。



I/O & 显示

Mind 最高显示分辨率是多少？

通过 HDMI 接口连接时，最大支持 4K (60Hz)。通过 USB-C 接口（包括全功能 USB-C 接口、Thunderbolt 4 或 USB4 接口）连接时，最大支持 8K (60Hz)、5K (72Hz) 或 4K (240Hz)。

Mind 最大支持多少个显示器输出？

Mind 支持 3 个显示器输出（1 个 HDMI 接口，2 个 USB-C 接口）。搭配 Mind Dock 或 Mind Graphics 使用时，可以支持 4 个显示器独立输出。

Mind 支持哪些网络连接方式？

Mind 通过 Wi-Fi 无线连接，最高支持 Wi-Fi 6E 网络连接，支持 2.4G/5G/6G 频段网络。

Mind 支持蓝牙连接吗？支持的蓝牙协议是什么？

支持，最高支持蓝牙 5.3，可连接蓝牙鼠标、键盘、音响、耳机等外接设备。

Mind 支持独立显卡吗？

Mind 搭载 Intel 核芯显卡。如果需要独立显卡性能，推荐搭配 Mind Graphics 使用，Mind Graphics 内置 RTX 4060 Ti 桌面级显卡。

Mind 2 与 Mind 的接口性能有哪些差异？

	Mind 2	Mind
USB-C	Thunderbolt 4 × 1 USB4 × 1	全功能 USB-C × 2
Mind Link PCIe	最大带宽 PCIe 5.0 x8 最高速度 256 GT/s	最大带宽 PCIe 4.0 x4 最高速度 64 GT/s
存储 (SSD)	内置 PCIe 4.0 SSD × 1 可扩展 PCIe 4.0 SSD × 1	内置 PCIe 4.0 SSD × 1 可扩展 PCIe 3.0 SSD × 1

使用 & 储存环境

Mind 可以在什么环境下使用？

Mind 是室内办公类产品，建议在 10°C-35°C 温度范围内、非高湿、非高盐雾环境中使用。

Mind 对储存环境有什么要求？

Mind 建议的储存条件为 -10°C-45°C 温度范围内，且非高湿、非高盐雾的环境，避免阳光暴晒。

Mind 可以在户外长时间使用吗？

Mind 的适用场景以室内环境办公为主，不建议在天气多变的户外长时间使用，需避免在严苛的工业环境（如粉尘、高盐雾等）下使用。

安全

Mind 是否支持硬件加密技术？

支持。Mind 搭载 Intel 内置的 TPM 技术，提供硬件级别的安全性和加密功能。

Mind 是否支持 Intel vPro 远程安全管理技术？

支持。Mind 搭载 Intel 内置的 TPM 技术，提供硬件级别的安全性和加密功能。

Mind – 软件

操作系统

Mind 搭载 Microsoft 365 吗？能否免费使用？

Mind 预装 Microsoft 365（原名 Office）软件，用户可根据自己的需求前往 Microsoft 官网订购所需套餐方案激活使用。

Mind 支持安装其他操作系统吗？

Mind 支持安装 Linux（Ubuntu）和 Windows 10 系统，但部分驱动可能无法兼容。为充分发挥 Mind 的性能，建议采用官方标配的 Windows 11 系统。

BIOS

Mind 支持 BIOS 功能设置吗？

当前支持设置的 BIOS 功能包括：Wi-Fi 网络唤醒、定时开机、RAID0、接入电源时自动开机、延迟开机、Disk 引导选项。

Mind 支持恢复 BIOS 配置吗？

Mind 提供轻松易用的 BIOS 恢复机制，只需按住电源按钮 30 秒，即可恢复 BIOS 默认配置。

工作模式

Mind 2 支持不同的工作模式吗？

Mind 2 在接入原装 65W 电源适配器情况下支持省电、均衡、性能三种工作模式，可前往 Mind App 进行设置。三种模式对应的 CPU 功耗分别为 15W、35W、40W。

Mind 2 搭配 Mind Graphics 使用时，Mind Graphics 为其供电，此时三种模式的 CPU 功耗分别为 15W、35W、45W，性能可进一步增强，满足更多使用场景需求。

Mind Graphics

连接 & 使用

Mind Graphics 可以单独使用吗？

Mind Graphics 为外置显卡坞，无法单独使用。需要搭配 Khadas Mind 或其他支持 Thunderbolt 4 或 3 的笔记本电脑、台式电脑主机使用。

Mind Graphics 如何正确接入电源？

Mind Graphics 需连接至电源方可使用。请使用配套的 AC 电源线，将 Graphics 连接至 100V–240V 电源插座，Mind Graphics 将自动开机，此时指示灯呼吸闪烁。

连接至 Mind 时，Mind Graphics 可以通过 Mind Link 同时给 Mind 供电，无需给 Mind 单独供电。

Mind Graphics 如何正确连接至 Mind？

初次搭配 Mind 使用 Mind Graphics 时，请仔细观看视频教程，并依照指引完成设置，否则 Mind Graphics 可能无法正常工作：

Mind Graphics 初次使用设置 - 视频教程

(https://www.bilibili.com/video/BV1dU411U7ic/?spm_id_from=333.999.0.0&vd_source=860a40d24abed68e3edb0628e2102f11)

一次性升级完毕后，即可享受 Mind Graphics 强大的显卡加速功能，后续即连即用。

Mind 2 已预装最新的软件和驱动，不需要进行此操作。

为保证 Mind Graphics 的跨场景使用，如何设置断电后进入的系统模式？

Mind 通过 Mind Link 接口与 Mind Graphics 建立 PCIe 连接，目前暂不支持严格意义上的热插拔。为保证跨场景使用的连贯性，目前断开电源适配器后默认进入的系统模式为**休眠**。断开连接前无需手动保存文件，休眠状态下数据不会丢失。将 Mind 重新连接至 Mind Graphics 时，按下 Mind 电源键即可唤醒。

如需更改断电后进入的系统模式，可前往 Mind App，将**跨场景功耗模式**设置为**休眠**或**电池供电**。请勿将系统模式设置为**睡眠**，否则可能导致显卡识别失败，Mind Graphics 无法正常工作。

如在睡眠状态下把 Mind 从连接其他扩展模块（如 Mind Dock）切换至连接 Mind Graphics，唤醒时可能会因显卡识别失败导致系统蓝屏等故障。此时，请在保持连接 Mind Graphics 的情况下，长按 Mind 的电源键 8 秒以强制关机，然后按下电源键重新开机 Mind。

Mind Graphics 如何正确断开与 Mind 的连接？

当 Mind 连接至 Mind Graphics 时，Mind Lock 锁止机构将自动锁定，以避免意外断联，打断您的工作流。您可以通过以下两种方法断开连接：

方式 1 – 将 Mind 关机

在 Windows 系统任务栏中，单击开始图标，然后点选电源按钮 > 关机。您也可以长按 Mind 电源键 8 秒，使 Mind 强制关机。

此时，Graphics 的白色指示灯将快速闪烁 5 秒，随后开始呼吸闪烁，表示 Mind 和 Mind Graphics 已经断开连接，可以取下 Mind。

方式 2 – 按下 Mind 解锁按键

按下 Graphics 机身背部的 Mind 解锁按键，此时 Mind App 会弹出“确认要断开与 Graphics 的连接吗？”的提示窗口，点击确认。此时 Graphics 的白色指示灯将快速闪烁 5 秒，随后开始呼吸闪烁，表明可以取下 Mind。此时如果想要快速重新建立连接，需要把 Mind 从 Mind Graphics 上取下，再重新放回，并确保 Mind Link 接口正确对位。

强制断开

当 Mind 和 Mind Graphics 无法通过以上两种方法正常脱离时，请长按 Mind Graphics 机身背部的 Mind 解锁按键 10 秒，以强制解除 Mind Lock 锁止机构锁定，从而取下 Mind。

Mind Graphics 支持在使用中热插拔吗？

Mind Graphics 暂不支持热插拔。

如果您需要在通电使用过程中断开 Mind 与 Mind Graphics 的连接，请参阅“Mind Graphics 如何正确断开与 Mind 的连接？”。不正确的操作有可能会

Mind Graphics 能和 Mind Dock 一起使用吗？

Mind 目前无法同时连接 Mind Graphics 和 Mind Dock。

Mind 2 支持通过 Thunderbolt 接口连接 Mind Graphics，且同时通过 Mind Link 接口连接 Mind Dock 使用。

连接第三方设备

Mind Graphics 能和 Mind Dock 一起使用吗？

Mind 目前无法同时连接 Mind Graphics 和 Mind Dock。

Mind 2 支持通过 Thunderbolt 接口连接 Mind Graphics，且同时通过 Mind Link 接口连接 Mind Dock 使用。

Mind Graphics 兼容哪些设备？

Mind Graphics 支持 USB-C 和 Mind Link 两种连接方式。除了通过 Mind Link 与 Mind 配套使用外，Mind Graphics 也支持配备 Thunderbolt 4 或 Thunderbolt 3 接口的 Windows 笔记本电脑或主机连接显卡加速，并通过其丰富的接口进行其他功能拓展。

Mind Graphics 的 USB-C 接口支持哪些设备，可以使用哪些功能？

Mind Graphics 的 USB-C 接口兼容所有配备 Thunderbolt 4 或 Thunderbolt 3 接口的 Windows 系统设备。

通过 USB-C 接口连接至配备 Thunderbolt 4 或 Thunderbolt 3 接口的设备时，Mind Graphics 的 DisplayPort 接口最高支持 8K（60Hz）或 4K（240Hz）、HDMI 接口最高支持 4K（60Hz）的显示输出。同时，支持该设备使用 Mind Graphics 的 USB-A 接口、SD 读卡器、2.5Gbps 网口、麦克风、3.5mm 耳机插孔以及扬声器；暂不支持使用指纹读取器（含静音功能）和音量键。

除兼容第三方设备连接显卡加速外，USB-C 接口还支持以最大 85W 的功率给笔记本电脑供电。

支持 Thunderbolt 的设备如何连接 Mind Graphics 使用？

Mind Graphics 支持配备 Thunderbolt 4 或 Thunderbolt 3 接口的第三方 Windows 设备（笔记本电脑或主机）连接使用。

若该设备具备独立显卡，请按以下步骤连接使用：

1. 如 Mind Graphics 已连接至 Mind，需关机 Mind，然后将它从 Mind Graphics 上取下。
2. 将该设备的独立显卡驱动卸载。
3. 使用 Thunderbolt 数据线，将该设备的 Thunderbolt 接口连接至 Mind Graphics 的 USB-C 接口。
4. 前往 Khadas 官网下载 RTX 4060 Ti 显卡驱动。
5. 安装显卡驱动。安装完毕后，重启该设备。完成后，该设备即可正常连接 Mind Graphics 享受显卡加速。

若该设备不具备独立显卡，请跳过上述第 2 步，其余操作步骤相同。

Mind Graphics 可以给 Mind 充电吗？能给手机或笔记本电脑充电吗？

Mind Graphics 内置 300W 氮化镓电源，在给 GPU 供电的同时，还可以通过 Mind Link 给 Mind 充电。

在未连接至 Mind 的情况下，USB-C 接口支持以最大 85W 的功率给笔记本电脑充电，或以最大 15W 的功率给手机充电。

硬件规格

Mind Graphics 支持更换显卡吗？

Mind Graphics 采用紧凑型设计，以兼顾最优的性能体验和产品尺寸，暂不支持更换市面上的其他显卡。

Mind Graphics 的整机最大功率是多少？GPU 最大功率是多少？

Mind Graphics 的整机电源功率为 300W。

Mind Graphics 内置的 RTX 4060 Ti 显卡共有两个规格：8GB 显卡最大功率为 160W，16GB 显卡最大功率为 165W。

通过 Mind Link 和 Thunderbolt 接口连接使用 Mind Graphics，会有性能差异吗？

据 Khadas 实验室测试数据，相较于 Thunderbolt 4 连接，使用 Mind Link 连接使用 GPU 加速时在不同场景下约有 10%–30% 的性能提升。为了更好地释放 Mind Graphics 的性能，建议您通过 Mind Link 连接 Mind 使用。

Mind Graphics 的指示灯共有哪几种状态和颜色？可以自定义设置吗？

为确保指示灯正常工作，请勿卸载 Mind App。在已安装 Mind App 的情况下，Mind Graphics 的指示灯共有以下几种状态：

呼吸闪烁：表示已开机，未连接至 Mind。

常亮：表示已开机，并成功连接至 Mind。

快速闪烁：表示已开机，刚刚断开与 Mind 的连接。

Mind Graphics 的指示灯为 RGB 灯，亮起颜色默认为白色。您可以前往 Mind App 设置自己喜欢的颜色或关闭指示灯。

Mind Graphics 连接至 Mind 时，最高支持多少台显示器？

Mind 连接至 Mind Graphics 时，两个设备共有 6 个显示输出接口，最高支持同时连接 6 台显示器。

Mind：USB-C × 2，HDMI × 1

Mind Graphics：HDMI × 2，DisplayPort × 1

同时连接 6 台显示器时，其中 4 个接口支持扩展模式，剩余 2 个接口支持复制模式。

支持扩展模式的 4 个显示接口最高分辨率如下：

Mind Graphics

· HDMI：4K (60Hz) × 2

· DisplayPort：4K (240Hz) 或 8K (60Hz) × 1

Mind

· USB-C：4K (240Hz) 或 8K (60Hz) × 1

注：如需达到上述最高分辨率，需使用支持 DSC 技术的显示器。

Mind Graphics 通过 Mind Link 连接 Mind 时，PCIe 通道的速率是多少？

Mind 通过 Mind Link 接入 Mind Graphics 时的速率为 64 GT/s（PCIe 4.0 x4）。

Mind 2 通过 Mind Link 接入 Mind Graphics 时，支持速率达 128GT/s（PCIe 4.0 x8）。

如果 Mind 和支持 Thunderbolt 的设备同时连接 Mind Graphics，哪个设备能够优先使用？

Mind Graphics 总是默认优先通过 Mind Link 连接 Mind。

当 Mind Graphics 已连接至 Mind 时，如需通过 USB-C 接口连接其他设备，需要先断开 Mind 和 Graphics 的连接。

当 Mind Graphics 已通过 USB-C 接口连接其他设备时，如需切换至连接 Mind，请先保存 USB-C 连接设备的数据。Mind 与 Mind Graphics 建立连接时，USB-C 连接会被强制断开。

Mind Graphics 是否支持 AI 应用？

Mind Graphics 搭载的 NVIDIA RTX 4060 Ti 显卡 CUDA® 核心数量达 4352 个，可以完美兼容 CUDA 生态下的 AI 软件。

指纹

如何使用 Mind Graphics 的指纹识别？

录入的指纹数据储存在 Mind 的 Windows 系统中。因此，如果您此前已经通过 Mind Dock 录入了指纹，将 Mind 连接至 Mind Graphics 时，可以直接通过 Mind Graphics 的指纹读取器登录，无需重新录入。

如果您是初次录入指纹，请参照以下步骤进行操作：

将 Mind Graphics 连接至 Mind，开机。点击**开始 > 设置 > 账户 > 登录选项**，在**登录方式**一栏下，选择**指纹识别（Windows Hello）**，并按指引录入指纹，即可通过指纹读取器登录。

Mind Dock

连接 & 使用

Mind 和 Mind Dock 如何连接和分离？

Mind 和 Mind Dock 之间通过 Mind Link 连接。Mind 和 Mind Dock 上带有磁吸装置，对位后，轻轻按压 Mind 到底即可轻松连接。



为了保证 Mind Link 的连接稳定性并防止意外脱落，Mind 和 Mind Dock 之间的吸附力较大，需使用双手进行分离。建议用手固定 Mind Dock 一侧，另一只手握住 Mind 同侧机身并垂直用力将其提起，即可完成分离。



如何确认 Mind 和 Mind Dock 已成功连接？

接入电源适配器的情况下，Mind 和 Mind Dock 成功连接后，Mind Dock 的指示灯会常亮；非连接状态下，Mind Dock 的指示灯会呼吸闪烁。

Mind Dock 可以单独使用吗？

Mind Dock 是为 Mind 量身定制的多功能拓展坞，需要搭配 Mind 使用。

Mind Dock 有搭配适配器吗？

Mind Dock 和 Mind 需要搭配使用，二者均可使用 Mind 标配的电源适配器。若需要额外的电源适配器，可以通过 Khdas 官方渠道购买。

Mind 可以给 Mind Dock 反向供电使用吗？

可以。将电源适配器插在 Mind 接口上，也可以给 Mind Dock 供电使用。使用时可根据个人需要选择供电接口，免去频繁插拔的烦恼。

Mind Dock 的指示灯可以熄灭吗？

将 Mind Dock 固件、Mind EC 固件和 Mind App 均升级至最新版本后，已接入电源且未连接 Mind 的情况下，5 分钟后，Mind Dock 的指示灯自动熄灭。

您也可以前往 Mind App，为 Mind Dock 设置指示灯勿扰。设置成功后，当 Mind 处于关机或休眠状态时，Mind Dock 指示灯将自动熄灭。

指纹

Mind Dock 指纹识别如何录入？

将 Mind Dock 连接至 Mind，开机。点击**开始 > 设置 > 账户 > 登录选项**，在**登录方式**一栏下，选择**指纹识别（Windows Hello）**，并按指引录入指纹，即可通过 Mind Dock 上的指纹读取器登录。

Mind Dock 录入的指纹储存在哪里？能否录入多个人的指纹？

已录入的指纹储存在 Mind 的 Windows 系统中。当前最多支持录入 10 个指纹。

已经在 Mind 上录入了指纹，换一个 Mind Dock 是否需要重新录入？

不需要。已录入的指纹储存在 Mind 的 Windows 系统中，因此将 Mind 连接至不同的 Mind Dock 时，依然可以通过已录入的指纹开机使用，Mind Dock 会自动和系统中的指纹做对比。

Mind App

Mind App 是什么？它有哪些功能？

Mind App 是专门为 Mind 系列产品和配件开发的工具软件，支持 Mind BIOS 和 EC 升级、驱动安装和升级，配件设备固件升级、电源模式设置、性能模式设置以及设备管理等功能。Mind App 预装于 Mind 设备中，可从桌面快捷方式进入或在搜索栏中键入“Mind”以启动。您也可以点击此链接下载并安装 Mind App。

Mind App 是否支持其他品牌的电脑？

Mind App 是专门针对 Mind 系列产品和外设的功能开发的，以实现最优适配。其他品牌的电脑暂时无法使用。

如何卸载或安装最新版 Mind App？

卸载 Mind App

1. 在 Windows 系统状态栏中，右键单击 Mind App 图标，点击**退出应用**。
2. 前往**设置 > 应用 > 安装的应用**，右键选中 **Mind**，点击**卸载**。

安装最新版 Mind App

如果您此前没有安装过 Mind App，可前往（<https://www.khadas.cn/mind/support>）下载并安装最新版 Mind App。

如果您已安装 Mind App，请先卸载 Mind App，再前往 Khadas 官网下载并安装最新版。

Mind App 里的跨场景功耗模式与 Windows 系统设置下的选项是如何对应的？

Mind 断开电源适配器后可进入的系统模式共有 4 种：**不采取任何操作**、**睡眠**、**休眠**、**关闭显示器**。它在 Windows 系统设置中的入口为控制面板 > 系统和安全 > 电源选项 > 选择电源按钮的功能 > 按睡眠按钮时。您也可以前往 Mind App 更改该模式。

- 在 Mind App v1.2 以下的版本中，**无适配器功耗模式**下共有 4 个选项：**不采取任何操作**、**睡眠**、**休眠**、**关闭显示器**，与 Windows 系统设置中的选项一一对应。

- 在 Mind App v1.2 及以上的版本中，该入口更新为**跨场景功耗模式**，共有 3 个选项：**电池供电**、**睡眠**、**休眠**。其中电池供电对应 Windows 系统设置中不采取任何操作和关闭显示器这两个选项，默认设置为不采取任何操作。

Mind App 有哪些和 Mind Graphics 相关的功能？

您可以使用 Mind App 对 Mind Graphics 进行以下操作：

- 设置指示灯开关，以及自定义指示灯颜色；
- 查询设备信息；
- 查询以及升级固件版本。

售后支持



Mind – 保修政策

Mind 保修政策如何？

Mind 整机保修 2 年，保修期以订单日期或设备激活时间计。设备出现问题时，需要寄回 Khadas 或当地经销商进行维修。在保修期内非人为损坏的配件，支持免费更换和维修；超出保修期后，按 Khadas 官方标准收取维修费用。

Mind Dock – 保修政策

Mind Dock 保修政策如何？

Mind Dock 整机保修 1 年，以订单日期计。在保修期间内非人为损坏的配件，支持免费更换和维修；超出保修期后，按 Khadas 官方标准收取维修费用。

Mind Graphics – 保修政策

Mind Graphics 保修多久？

Mind Graphics 保修 1 年，以订单日期计。在保修期内，若出现产品自身质量原因导致的性能或部件故障，您可以享受免费更换或维修服务；超出保修期后，按 Khadas 官方标准收取维修费用。

Mind Graphics 支持七天无理由退货吗？

Mind Graphics 自售出之日起 7 日内（含 7 日，自用户收到产品之日起计），在保证产品完好（即未拆机、未进水、产品功能正常且外观完好，产品本身及配件的各类标识完整）的前提下，支持 7 天无理由退换货。

Mind Graphics 支持用户自行更换内部配件吗？

Mind Graphics 不支持用户自行更换内部配件。自行拆装或更换 Mind Graphics 的部件会导致您失去保修权利。